

**CENTRUM VOOR ZIEKENHUIS-
EN VERPLEGINGSWETENSCHAP****2011-2012**

Residentiële cursus

**Kwaliteit van zorg:
stand van zaken en toekomstperspectief**

Het spraakmakende rapport "To err is human" (IOM, 1999) definieerde veiligheid als één dimensie van kwaliteit. Het bracht wereldwijd een indrukwekkende beweging rond patiëntveiligheid op gang. Vandaag, ruim 12 jaar later, blijft het aantal vermijdbare sterfgevallen, letsels en complicaties nagenoeg onveranderd onaanvaardbaar hoog. Waarom? Heeft de unidimensionele aandacht voor het vermijden van slechte zorg een positieve inzet voor goede zorg in al haar dimensies in de verdrukking gebracht? Internationaal vragen steeds meer instanties om niet enkel over veiligheid maar ook over de andere dimensies van kwaliteit strategische keuzes te maken.

Deze cursus zal voor elk van deze dimensies een overzicht geven van de actuele wetenschappelijke inzichten, geïllustreerd met bevindingen vanuit Vlaamse lokale initiatieven en aangevuld met eigen onderzoek.

Coördinatie: dr. K. Vanhaecht en prof.dr. A. Vleugels.

PLAATS EN DATA: NH hotel Brugge, vrijdag 10 en zaterdag 11 februari 2012.

DOELGROEP

Raden van bestuur, algemeen directeurs, hoofdgeneesheren, medische diensthoofden, stafmedewerkers en beleidsadviseurs, artsen, overheden, mutualiteiten e.a.

Programma

Tijdens deze cursus zal elk thema door het CZV-onderzoeksteam kwaliteit van zorg ingeleid worden. Hierbij komt een overzicht aan bod van de meest recente bevindingen vanuit de internationale literatuur en uit eigen onderzoek. Nadien wordt elk thema besproken door een terreindeskundige die het thema vertaalt vanuit eigen inzicht en ervaring.

Vrijdag 10 februari 2012

- Welkom en inleiding prof.dr. A. VLEUGELS – *K.U.Leuven*
- 12 jaar na het “to err is human” rapport is kwaliteitsbeleid nog steeds een hot topic voor bestuurders, leidinggevenden, klinici en patiënten. Het blijft echter een zoektocht naar effectieve initiatieven. Deze eerste sessie biedt u een overzicht van de meest recente bevindingen uit internationaal onderzoek. dr. K. VANHAECHT – *K.U.Leuven*
- Het Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg toonde dit jaar aan dat er jaarlijks ongeveer 1950 mensen overlijden in de zorg waarbij een incident tot dit overlijden heeft bijgedragen. Ondanks grote nationale veiligheidscampagnes in Nederland is het cijfer niet gedaald tijdens de voorbije 5 jaar. Wat kan Vlaanderen leren uit deze cijfers en onderzoeksbevindingen? prof.dr. C. WAGNER – *Nivel, Utrecht*
- Meten is weten. Maar zorgt dat meten ook voor kwaliteitsverbetering? Deze vraag verdient kritische aandacht gezien de inspanning voor het succesvol implementeren van kwaliteits-indicatoren niet te onderschatten is. Het gebruik van kwaliteitsindicatoren zal enkel slagen indien o.a. ook de zorgverleners nauw betrokken worden bij de opzet en uitwerking ervan. prof.dr. D. RAMAEKERS – *K.U.Leuven/ZNA/Vlaamse Vereniging voor Hoofddartsen*
- Hoewel kwaliteitsverlies voornamelijk te maken heeft met systeemfouten, is er bij elke systeemfout ook een menselijke bijdrage. In de zorg wordt rond “Human Contribution” vaak verwezen naar de luchtvaart. Hoe kijkt een piloot hiertegen aan? dhr. A. ADRIAENSSENS – *ex-piloot Lufthansa*
- Een verklaring voor de onveiligheid van de zorg wordt vaak gezocht in de steeds hogere complexiteit. Atul Gawande, de auteur van de Surgical Safety Checklist, verwijst hierbij niet langer naar de luchtvaart maar haalde zijn inspiratie in de bouwsector. Is de tijd rijp om onze sector te vergelijken met de organisatie, het veiligheidsbeleid en de planningsystemen bij complexe bouwwerken? dhr. D. TRAEEN – *International Quality & Safety Officer, Jan De Nul*
- Ons recent onderzoek wees uit dat patiënten vaak beroep doen op organisaties als de vzw Medisch Falen en dit niet enkel om juridische bijstand te verkrijgen maar ook om hun verhaal kwijt te kunnen. Hebben deze organisaties een rol in het maatschappelijke debat en welke rol kunnen, mogen en willen de media hierin spelen? dhr. R. VAN CAUWELAERT – *Hoofdredacteur Knack* & mevr. D. VANDERWEYDEN – *Medisch Falen*

Zaterdag 11 februari 2012

- Het spreekt voor zich dat artsen een centrale rol willen en moeten spelen bij de optimalisatie van de zorg. Waarom zijn artsen hier niet of onvoldoende op voorbereid? Eigen onderzoek wijst uit dat artsen de kwaliteitsinstrumenten en -technieken niet kennen. Welke plaats nemen deze thema’s in in het huidige curriculum en wat kunnen we hierover leren uit internationale ervaringen en de adviezen van de Wereldgezondheidsorganisatie? prof.dr. H. WOLLERSHEIM – *IC-Health Care Nijmegen/K.U.Leuven* & dr. I. MONTAG – *K.U.Leuven*
- Tijdens de studiereis die het CZV vorig jaar organiseerde naar de Verenigde Staten rond “Integrated Health Systems” was Intermountain Healthcare een bron van inspiratie voor vele deelnemers. Intermountain Healthcare publiceerde dit jaar in een toonaangevende publicatie hoe het zijn processen centraal zet en resoluut kiest om kwaliteit, procesoptimalisatie en opvolging van zorgprocessen te combineren. Kan deze aanpak ook werken in Vlaanderen en welke rol hebben bestuurders hierin te spelen? prof.dr. J. KIPS – *K.U.Leuven/UZ Leuven*

- Kwaliteit verbeteren kost geld. Is het deze investering waard? Wegen de preventiekosten op tegen de te verwachten daling van de faal- en opvolgingskosten. Het Oogziekenhuis Rotterdam heeft rond dit thema baanbrekend onderzoek verricht: samen gaan we op zoek naar the cost of poor quality en naar nieuwe samenwerkingsverbanden om op een gestandaardiseerde wijze topkwaliteit te leveren.
drs. R. BALJON – *Het Oogzorgnetwerk Nederland*
- Wanneer u de verschillende thema's leest die op deze tweedaagse cursus aan bod komen, spreek het voor zich dat ons streefdoel om optimale zorg voor iedereen te waarborgen enkel bereikt kan worden indien de verschillende partners hun competenties en middelen op elkaar afstemmen. Tot slot van deze cursus vragen we dan ook naar de visie van diverse stakeholders op het toekomstig kwaliteitsbeleid in de zorg.
prof.dr. J. GOFFIN – *K.U.Leuven*, dr. J. HELLINGS – *ICURO*, dr. R. MERTENS – *KCE*,
dhr. C. VANDER AUWERA – *Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid*,
mevr. I. WEEGHMANS – *Vlaams Patiëntenplatform*
- Tot slot: in een recent advies van de Nationale Raad voor Ziekenhuisvoorzieningen werden de krijtlijnen van het toekomstige kwaliteitsbeleid uitgetekend. Bevestigen de bijdragen van de experts en de reacties van de deelnemers aan deze cursus deze adviezen of is bijsturing noodzakelijk?
prof.dr. A. VLEUGELS – *K.U.Leuven*

GOED OM WETEN

De residentiële cursus vindt plaats in het NH hotel Brugge – Boeveriestraat 2 op vrijdag 10 februari (09u30) en zaterdag 11 februari 2012 (14u00).

Prijs: 760 EUR, met inbegrip van overnachting, maaltijden en studiemateriaal.

Inschrijven kan via de website van het CZV (www.czv.kuleuven.be) of door het toegevoegde formulier ten laatste op 20 december 2011 terug te sturen/faxen. Na ontvangst van uw inschrijvingsformulier sturen wij u een bevestiging en de praktische informatie.

Wij verzoeken u het inschrijvingsgeld ten laatste op 20 januari 2012 te storten op rekeningnummer 432-0000011-57 van de Katholieke Universiteit Leuven, Oude Markt 13, 3000 Leuven **met vermelding van de gestructureerde mededeling: 400/0006/08715**. Zonder deze vermelding is het voor ons onmogelijk uw betaling te lokaliseren. Uw deelname komt daardoor in het gedrang.

Een bewijs van betaling wordt op verzoek overgemaakt (aan te duiden op inschrijving).

Bij annulering tot één week voor het begin van de opleiding wordt het inschrijvingsgeld teruggestort, met afhouding van 20% administratiekosten. Bij annulering minder dan één week voor het begin van de opleiding of bij afwezigheid is er geen terugbetaling.

Accreditering voor *artsen* wordt aangevraagd bij de Dienst voor Geneeskundige Verzorging van het RIZIV, onder de rubriek 'Ethiek en Economie'.

Voor bijkomende informatie kan u terecht op het secretariaat van de Permanente Vorming: Centrum voor Ziekenhuis- en Verplegingswetenschap, mevr. M. Veuchelen
Kapucijnenvoer 35/4, 3000 Leuven – tel. 016 33 69 72 – fax 016 33 69 70
mia.veuchelen@med.kuleuven.be