

# Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (NIAZ)



Een kennismaking

Inleiding mr. René Peters, arts, Bestuurder NIAZ  
Introductiemiddag VOV/VVG  
Brussel 1 juni 2010

# Inhoud

1. Geschiedenis
2. Karakteristiek
3. Kernactiviteiten
4. Strategische relaties
5. Financiën
6. Waarom supranationaal?

# Inhoud

- 1. Geschiedenis**
2. Karakteristiek
3. Kernactiviteiten
4. Strategische relaties
5. Financiën
6. Waarom supranationaal?

# Wat is het NIAZ?

- Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (1998)
  - Netherlands Institute for Accreditation in Healthcare
- Voor de zorg, door de zorg
- Kernactiviteiten:
  1. Normontwikkeling
  2. Toetsing van instellingen
  3. Opleidingen

# Accreditatie

- Latijn: *ad credere* = 'te geloven' ofwel 'als geloofwaardig erkennen'
- Afgifte verklaring door externe partij dat
  - organisatie aan bepaalde eisen voldoet
  - waaraan verwachtingen voor de toekomst zijn te ontlenen

# Ontstaan NIAZ: context

- Trends in Nederlandse zorg (1985 tot nu):
  - Nadruk op kostenbeheersing
  - Wens tot meer 'marktwerking'
  - Terugtrekkende overheid
    - Minder regelgeving
    - Meer vrijheid voor instellingen ('markt')
    - Staatstoezicht: toezicht op toezicht
- Eind jaren '80:
  - Vraag: hoe houden we kwaliteit geborgd?

# Ontstaan NIAZ <sup>(2)</sup>

- 1989
  - Initiatief 8 ziekenhuizen
    - 4 algemene ziekenhuizen
    - 4 academische ziekenhuizen
  - Stichting Proefproject Accreditatie Ziekenhuizen (**PACE**)
- 1998
  - Oprichting **NIAZ** (brancheorganisaties ziekenhuizen en Orde Medisch Specialisten)
- 2003
  - Zorgverzekeraars en patiënten in bestuur

# Waarom initiatief genomen?



- **Negatief:**

- Om erger te voorkomen
  - Gedetailleerde regelgeving en toezicht overheid
  - Zieloze certificatie commerciële bureaus
  - Voorspelbaar: veel kosten, ergernis en bureaucratie



- **Positief:**

- Maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen
  - Als zorgsector transparantie bieden
  - Ambitie: borgen en verbeteren
  - ‘*Noblesse oblige*’: ziekenhuizen geven voorbeeld

# Waarom externe toetsing?

## Twee argumenten

1. Deskundige blik achter de schermen ('Rijksluchtvaartdienst')
2. 'Garanties voor de toekomst'
  - 'In verleden behaalde resultaten' reproduceerbaar?

# Inhoud

1. Geschiedenis
- 2. Karakteristiek**
3. Kernactiviteiten
4. Strategische relaties
5. Financiën
6. Waarom supranationaal?

# Coördinaten NIAZ

- Gevestigd te Utrecht
- Organisatie:
  - bureau circa 10 FTE
  - > 250 auditoren  
(± 50 Vlaams, 5 Surinaams)
- Participatie
  - > 80 % ziekenhuizen NL in programma
  - Andere instellingen
  - Eerste Vlaamse ziekenhuis (Virga Jesse ziekenhuis)
- Omzet (ex BTW) circa € 2,5 miljoen



# Missie NIAZ

- Bijdrage **borgen** en **verbeteren** zorg  
door
- **normontwikkeling** & **toetsing**  
resultierend in
- **judicium**: zorg van reproduceerbare  
kwaliteit  
ten behoeve van derden



# Visie NIAZ

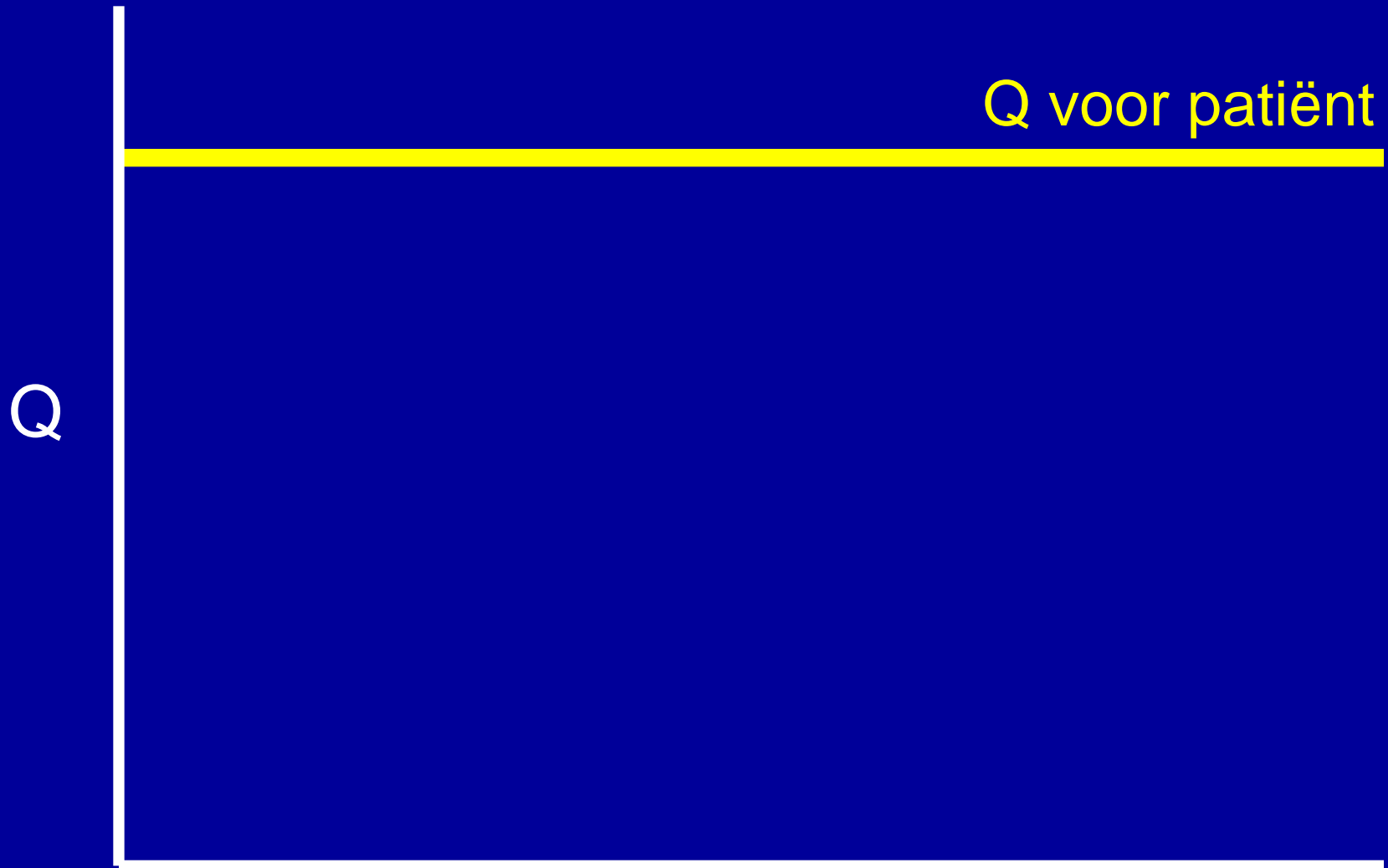
- Toetsing zorg gebaat bij
  - Samenhang
  - Overzicht
  - ‘Eigen’ expertise
    - ‘Oog van de meester’
    - Bij normvaststelling en toetsing
- Daarom:
  - Krachten bundelen in één instituut
  - ‘Waarden’ passend bij zorg
    - *Peer review, not for profit*, publiek domein
  - Alle toetsingen zo veel mogelijk afgestemd

# Kwaliteit $\leftrightarrow$ Normering/Toetsing



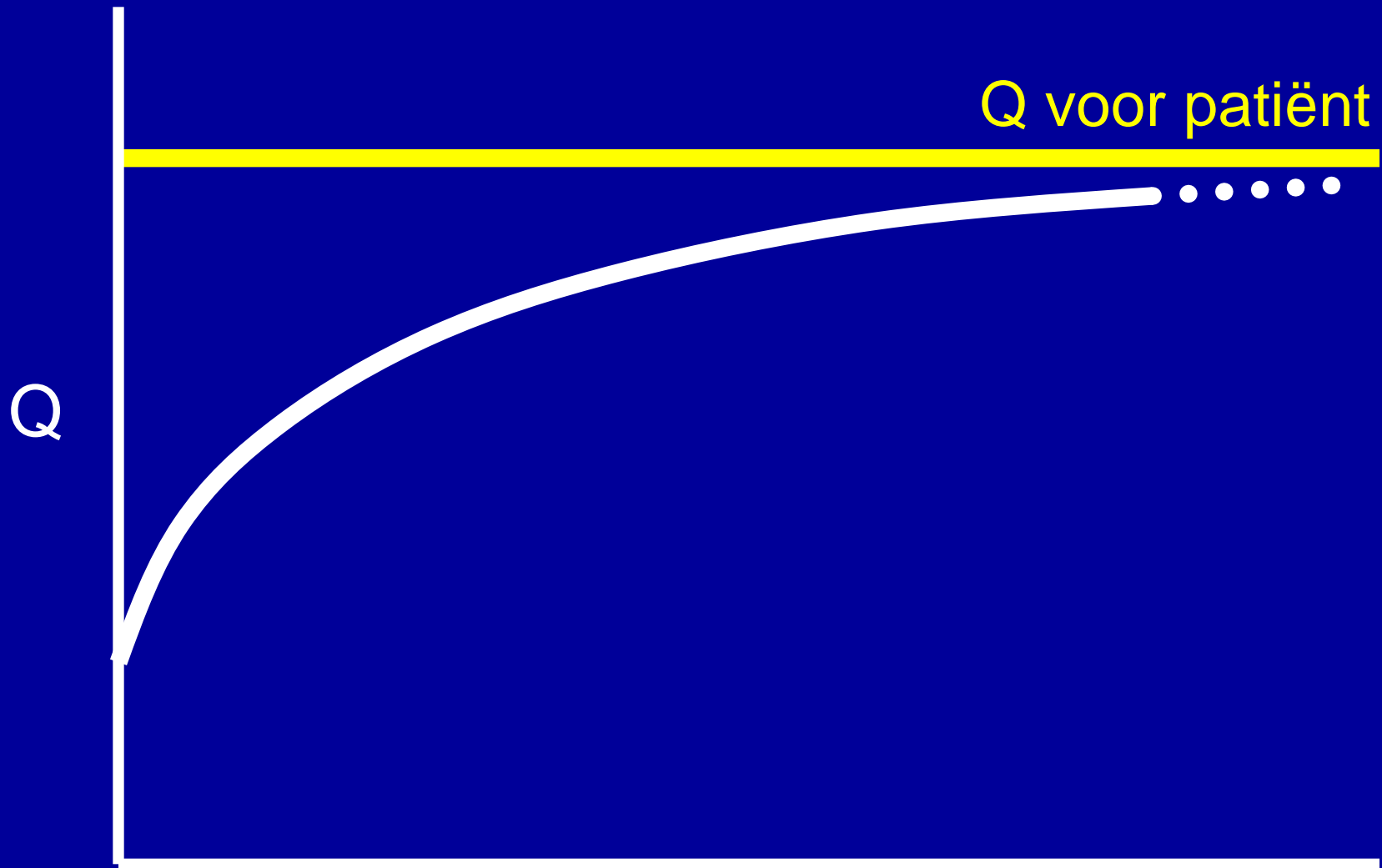
Normering & Toetsing

# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



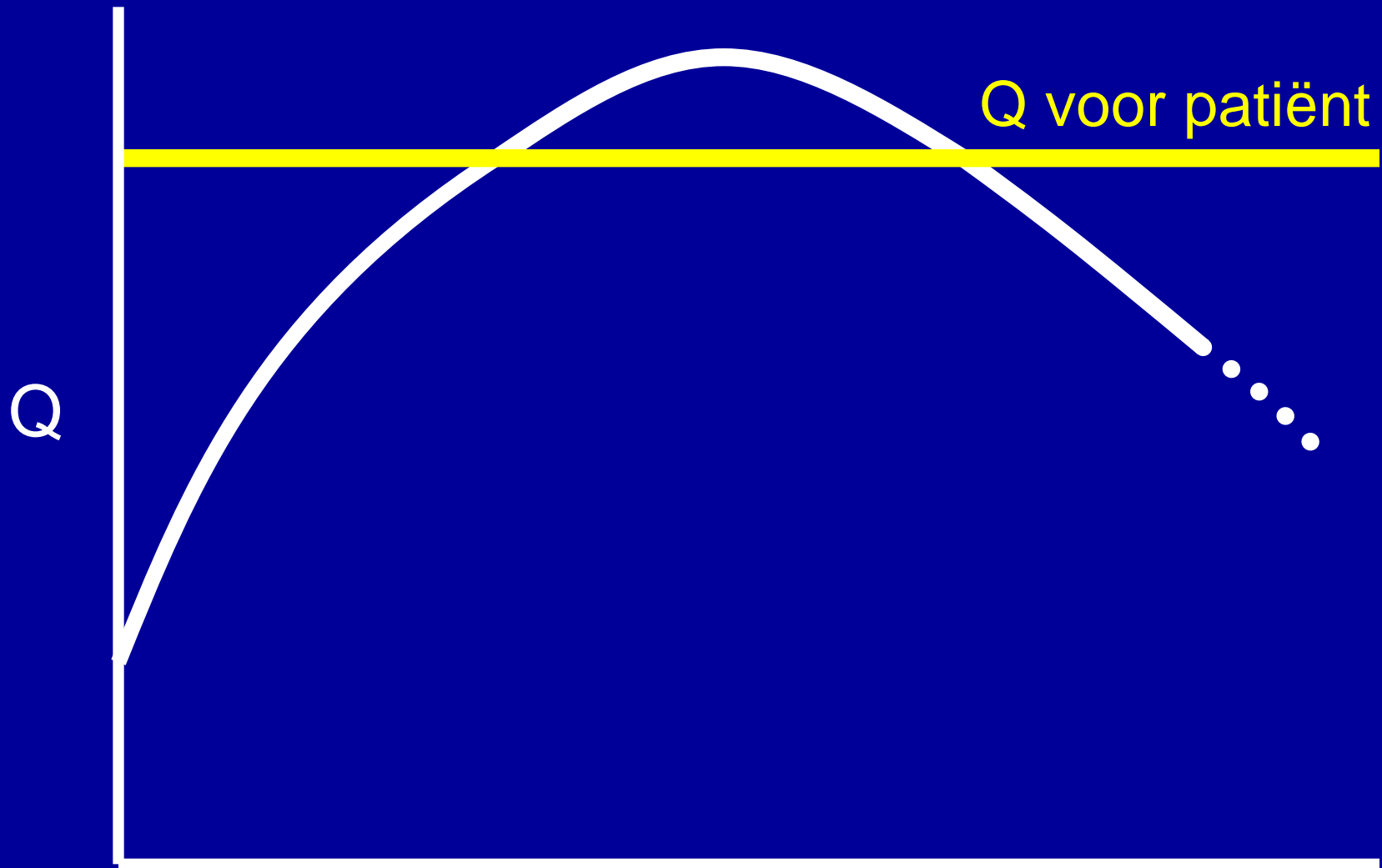
Normering & Toetsing

# Kwaliteit $\leftrightarrow$ Normering/Toetsing



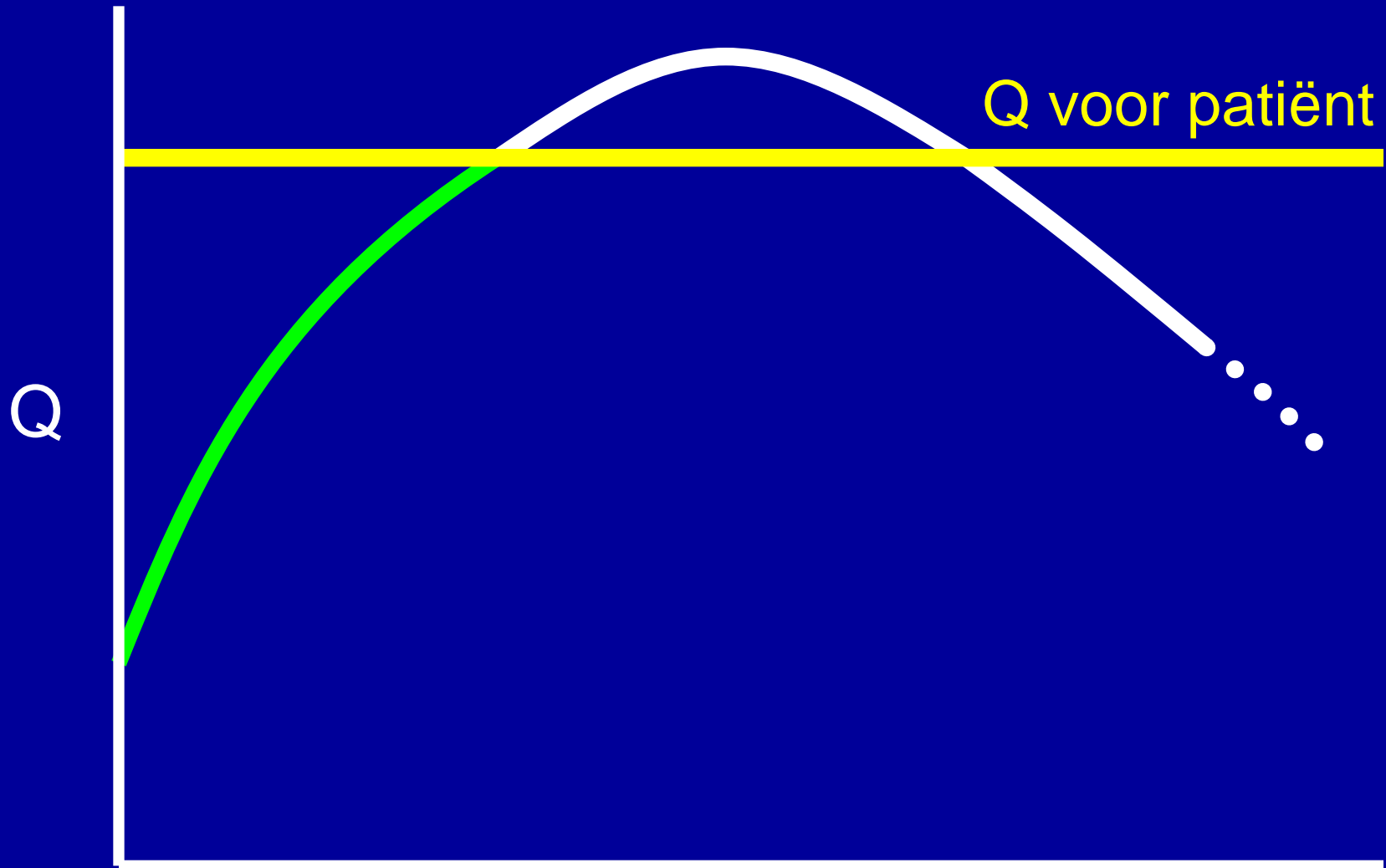
Normering & Toetsing

# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



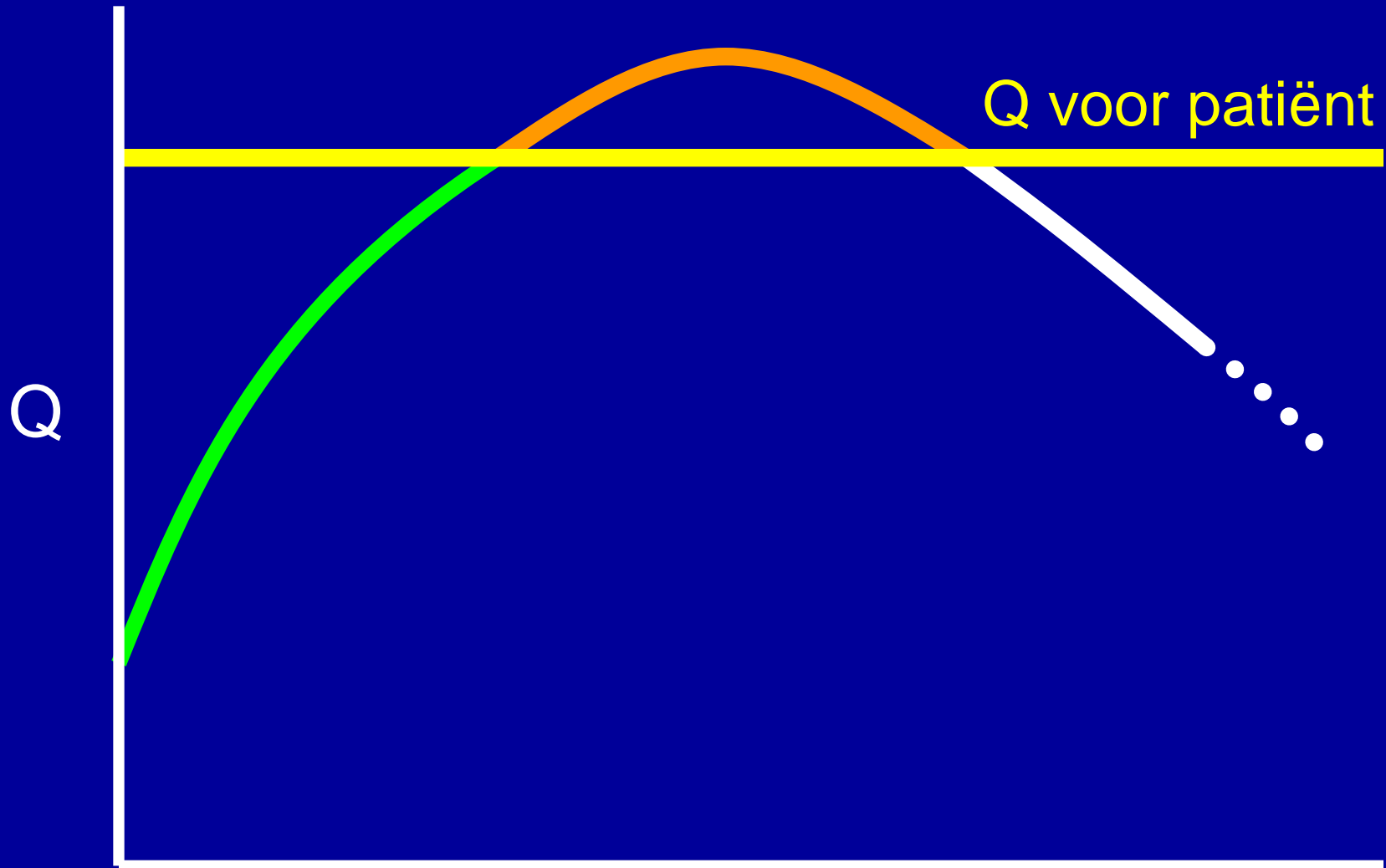
Normering & Toetsing

# Kwaliteit $\leftrightarrow$ Normering/Toetsing



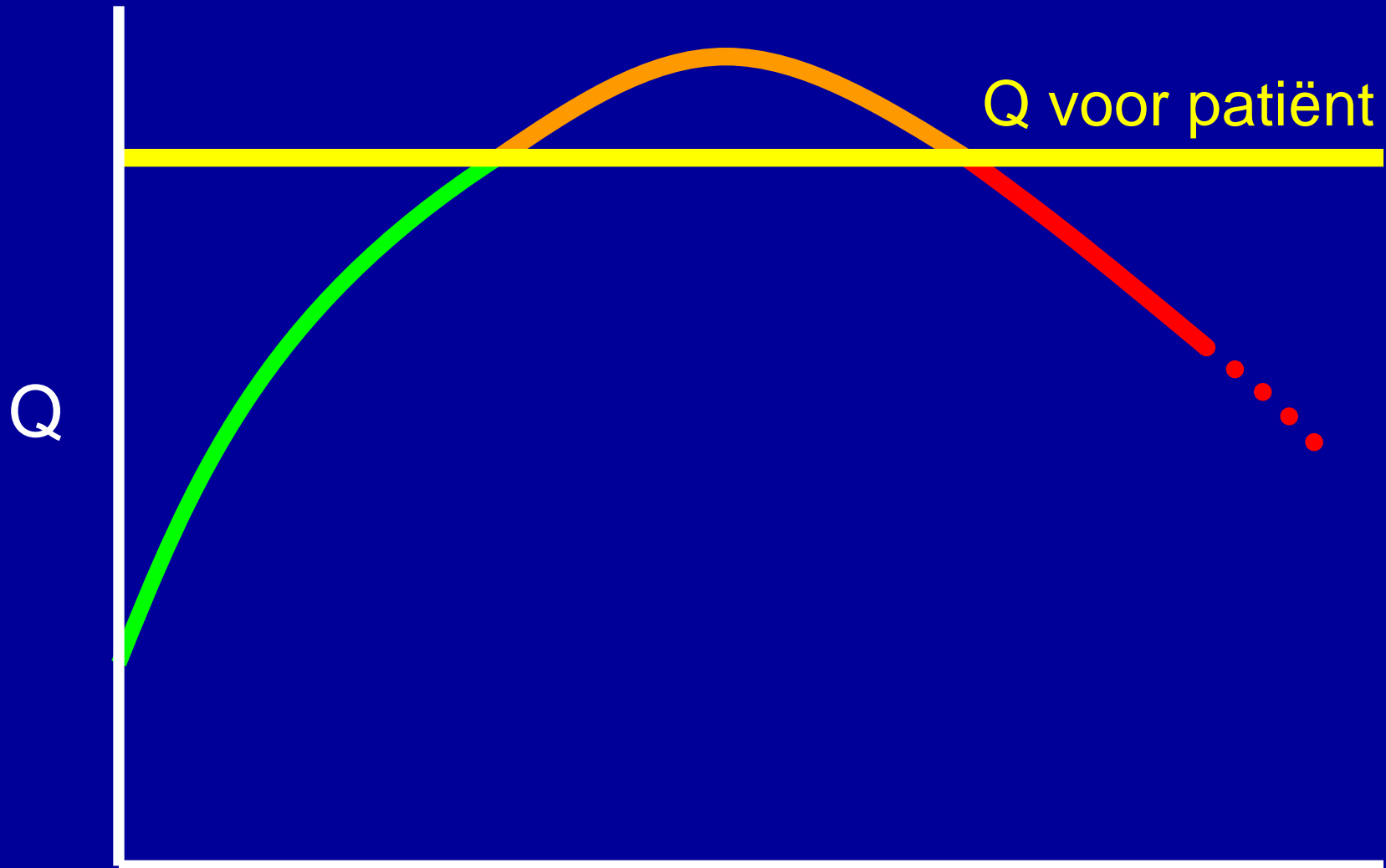
Normering & Toetsing

# Kwaliteit $\leftrightarrow$ Normering/Toetsing



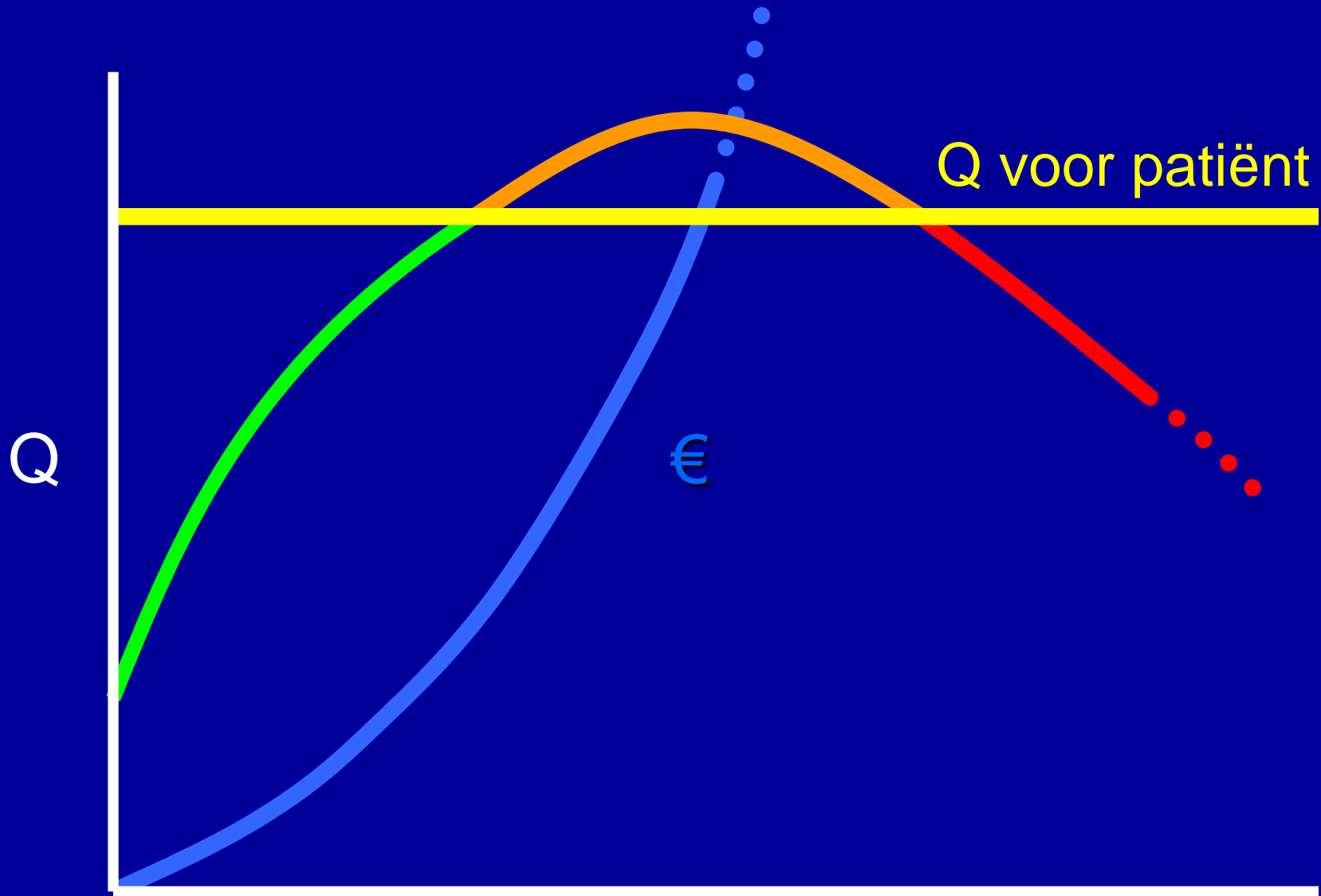
Normering & Toetsing

# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



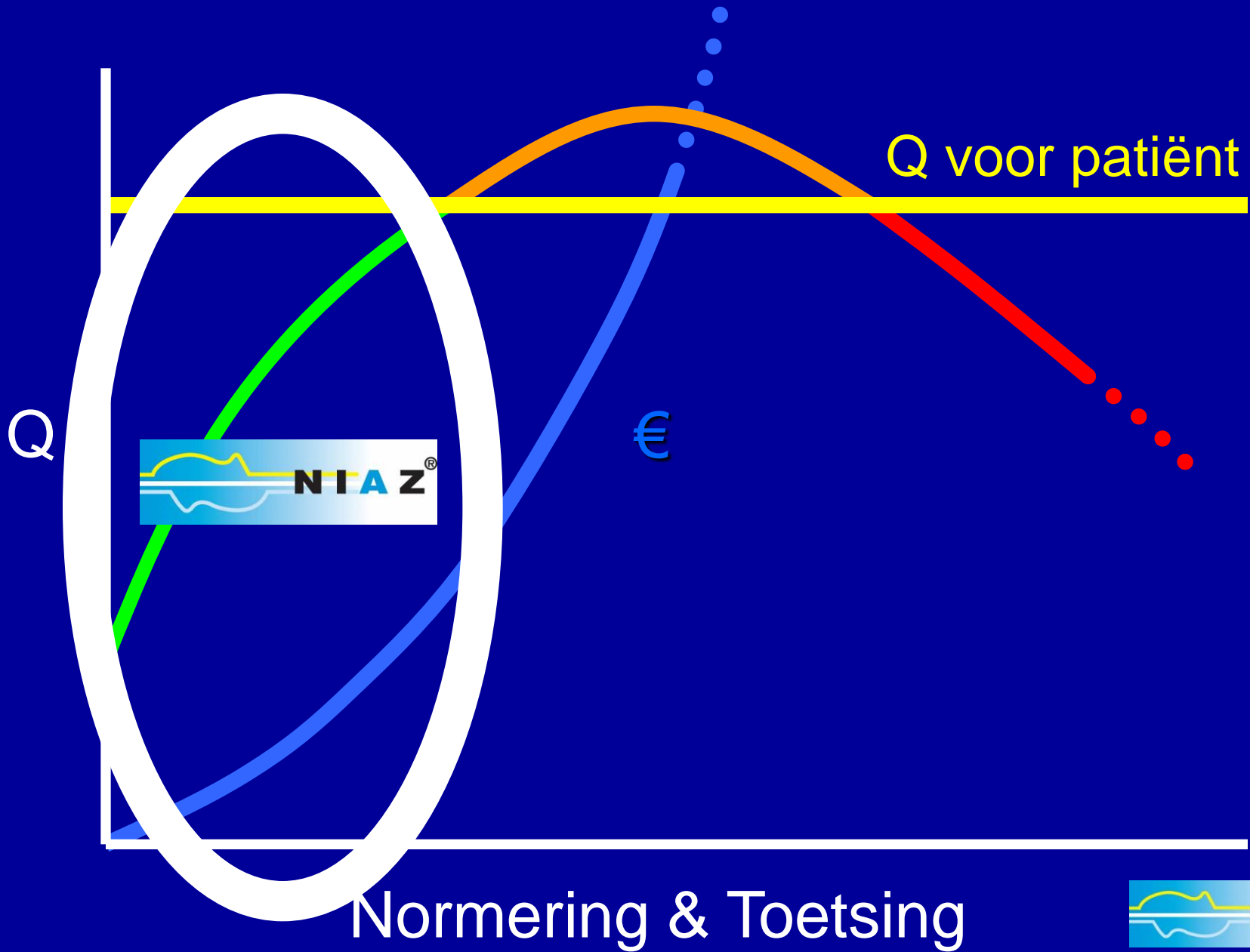
Normering & Toetsing

# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



Normering & Toetsing

# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



# Karakteristiek NIAZ <sup>(1)</sup>

- Ambitie: borgen en verbeteren
  - Normontwikkeling en toetsing onder één regie
  - *Peer review*
    - Inzet van getrainde, deskundige collega's
      - » Directieleden, seniormanagers, medisch specialisten
      - » Bij normontwikkeling en toetsing
      - » 'Oog van de meester'
- Niet dogmatisch
  - Norm voor 'wat', vrijheid in 'hoe'
  - 'Bandbreedten' boven 'puntwaarden'

# Karakteristiek NIAZ <sup>(2)</sup>

- Instellingen kiezen in vrijheid
- *Not for profit*
- Publiek domein
  - Alle materialen van NIAZ kosteloos voor eenieder toegankelijk
- Kennisgemeenschap
  - Ziekenhuizen en auditoren leren van elkaar
  - NIAZ als lerende organisatie die meegroeit met de ziekenhuiswereld

# Karakteristiek NIAZ <sup>(3)</sup>

- Internationale context: zusterinstellingen
  - Joint Commission (USA)
  - Accreditation Canada
  - Australian Council on Healthcare Standards
  - Haute Autorité de Santé (Frankrijk)
- Lid International Society for Quality in Healthcare (ISQua)
  - International Accreditation Program
  - 2009: NIAZ geaccrediteerd (Triple A)



<b>Certificatie</b>	<b>Accreditatie (NIAZ)</b>
Normontwikkeling en conformiteittoetsing gescheiden; meerdere aanbieders toetsing	Normontwikkeling en conformiteittoetsing bij één instantie in kwaliteitscyclus
<b>Filosofie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vaststellen conformiteit contextonafhankelijk</li> <li>– Toetsende instanties op afstand van sector</li> <li>– ‘Letter van de wet’</li> <li>– Oogmerk: borging</li> </ul>	<b>Filosofie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ‘Oog van de meester’ heeft toegevoegde waarde</li> <li>– Toetsende instantie is ‘lerende organisatie’ en groeit mee met sector (voor de zorg, door de zorg)</li> <li>– ‘Geest van de wet’</li> <li>– Oogmerk: borging en verbetering</li> </ul>
Auditoren branchevreemd ‘professionele’ auditoren, aangevuld met materiedeskundige	<i>Peer review</i> getrainde (leken-)auditoren uit branche, eventueel aangevuld met (professionele) derden
<i>For profit</i>	<i>Not for profit</i> (publiek domein)

# Inhoud

1. Geschiedenis
2. Karakteristiek
- 3. Kernactiviteiten**
4. Strategische relaties
5. Financiën
6. Waarom supranationaal?

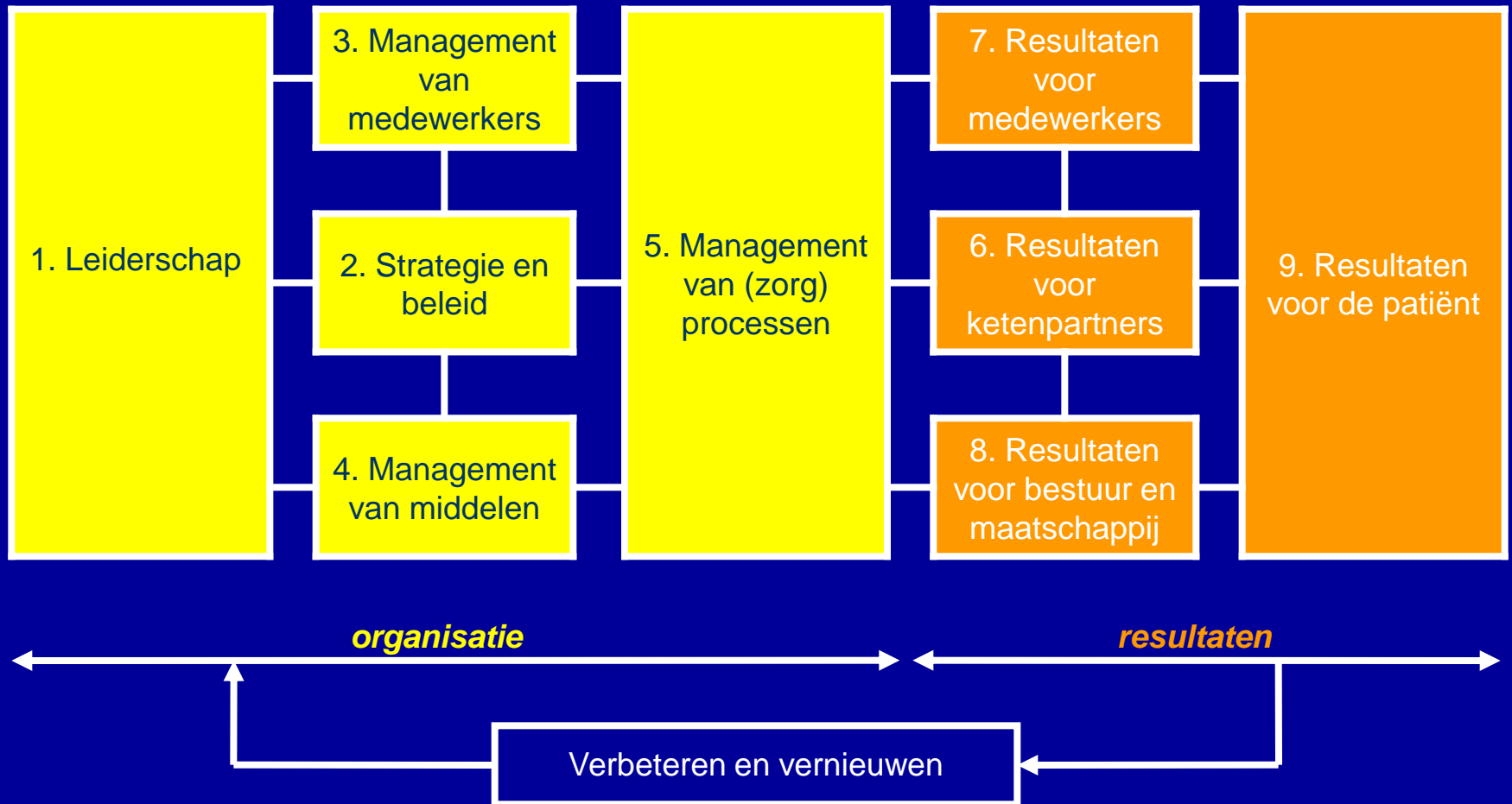
# Kernactiviteiten NIAZ

1. Normontwikkeling
2. Toetsing
3. Opleidingen

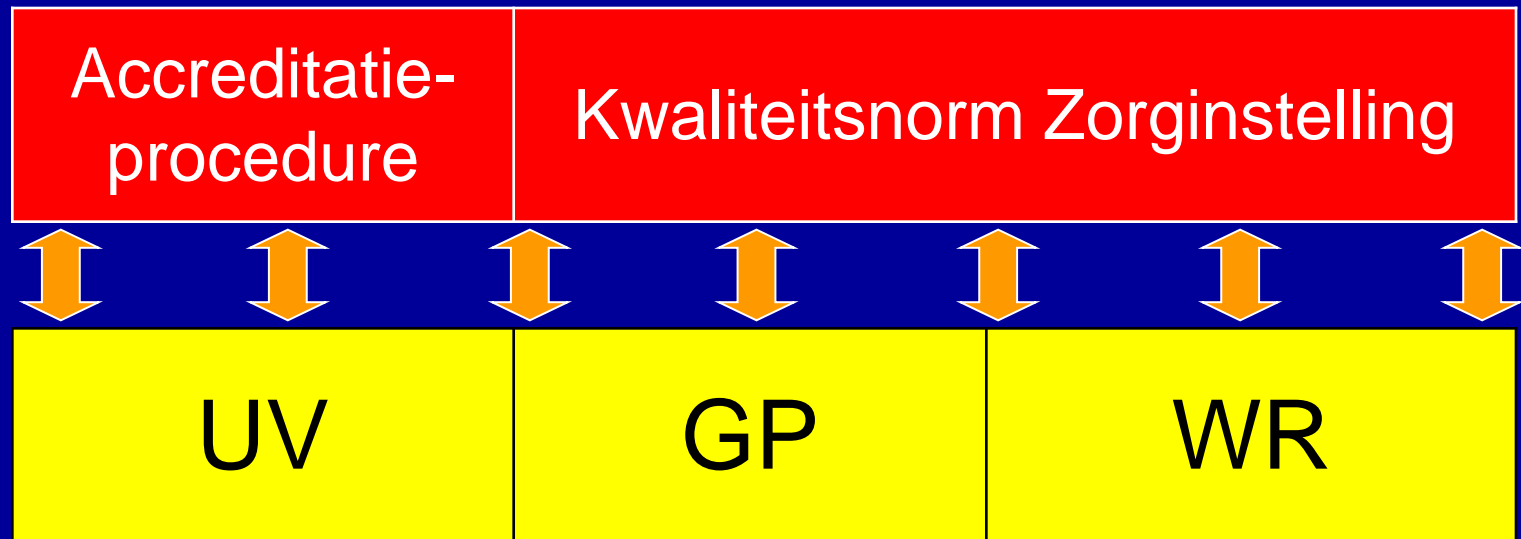
# 1e kernactiviteit: normontwikkeling

- Dialoog met zorgveld
  - Deskundige *peers* leveren bijdrage
  - Duurzame ontwikkelingen, niet 'waan van de dag'
- Kwaliteitsnorm Zorginstelling
  - Gebaseerd op INK/EFQM
  - 15 juli 2009: versie 2.1
  - Sectorspecifieke versies in de maak
    - » o.a. dialyse, revalidatie en langdurige zorg

# Kwaliteitsnorm Zorginstelling 2.1



# Nieuwe structuur referentiekader vanaf 2.1



- Formele 'bovenlaag'
- Ondersteunende 'onderlaag'

# Praktisch gebruik kwaliteitsnorm

- Gebruiksvriendelijkheid materiaal
  - Voor instellingen
  - Voor auditoren
- Vehikel voor kennisgemeenschap
- Najaar 2010: webapplicatie
- Voor demonstratie: klik op icoon



demonstratie KZI  
(2.1)

# 2e kernactiviteit: toetsing (1)

- Inzet deskundige *peers*
  - Uit zorg afkomstig
  - In zorg actief
  - Opgeleid als NIAZ auditor
    - » MedTech auditoren
    - » InfoTech auditoren
- Soorten accreditatie
  - Instellingsbrede accreditatie
  - Deelaccreditatie
    - » Gewoon
    - » Bestendig

# 2e kernactiviteit: toetsing <sup>(2)</sup>

## 4-jarige cyclus

- Stap 1: aanvraag + samenstelling auditteam
- Stap 2: zelfevaluatie rapport instelling
  - NIAZ-format
  - Meldingsplicht relevante zaken
  - Intern auditsysteem actief
- Stap 3: beoordeling en voortgangsbesluit
- Stap 4: NIAZ audit instelling
  - Auditteam afhankelijk van grootte instelling
  - Steekproef afdelingen

# 2e kernactiviteit: toetsing <sup>(3)</sup>

## 4-jarige cyclus

- Stap 5: NIAZ legt auditrapport voor
  - Ter feitelijke correctie
- Stap 6: besluit accreditatie
  - Actieplan adequaat?
  - Verbetercultuur aanwezig?
  - Vertrouwen van auditteam & College Kwaliteitsverklaringen?
- Stap 7: instelling maakt actieplan
- Stap 8: toets door NIAZ op voortgang actieplan

# Accreditatiebewijs



## Accreditatiebewijs

Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (NIAZ)  
verklaart hierbij dat

### Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis, Nijmegen

- naar genoegen van het NIAZ heeft aangetoond te voldoen aan de Kwaliteitsnorm Zorginstelling en
- daarmee blijkt heeft gegeven de organisatie zo te hebben ingericht dat derden, zoals patiënten, samenwerkingspartners en verzekeraars, er op kunnen vertrouwen dat
  - op een reproduceerbare wijze de zorg op een adequaat niveau van kwaliteit wordt voortgebracht en
  - de veiligheid van patiënten en medewerkers deugdelijk is geborgd en
  - de instelling genoegzaam een op verbetering gerichte bedrijfscultuur heeft

en dat derhalve **Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis**  
is **geaccrediteerd**

begin accreditatieperiode: **17 april 2009**  
einde accreditatieperiode: **17 april 2013**

Bestuurder/Chief Executive

René Peters, MD



## Accreditation Certificate

Netherlands Institute for Accreditation in Healthcare (NIAZ)  
hereby declares that

### Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis, Nijmegen

- has shown to the satisfaction of NIAZ its conformity to the General Quality Standard for Health Care Organizations and
- has therefore proven to have set up its organization in such a way that third parties, such as patients, collaborating partners and health care insurers, may be confident that
  - care is being provided at an adequate level of quality in a consistent fashion,
  - the safety of patients and employees is soundly assured and
  - the organization has a corporate culture duly oriented at improvement

and that therefore **Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis**  
is **accredited**

begin of accreditation period: **April 17th 2009**  
end of accreditation period: **April 17th 2013**

Directeur/General manager

Hélène Baaard, MA

# Geaccrediteerd!



# 3e kernactiviteit: opleidingen

- Opleiding NIAZ-auditoren
- Opleiding interne auditoren
- Ziekenhuizen krijgen begeleiding door accountmanager
  - Ondersteuning/advisering bij 1e accreditatie

# Inhoud

1. Geschiedenis
2. Karakteristiek
3. Kernactiviteiten
- 4. Strategische relaties**
5. Financiën
6. Waarom supranationaal?

# Strategische relaties

- Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)
  - Goede samenwerking
  - Afspraak over toetsing veiligheid
  - Breder covenant in de maak: toetsing NIAZ is al een waarborg voor IGZ
- Verzekeraars medische aansprakelijkheid
  - MediRisk (marktleider Nederland): toetsing NIAZ is al een waarborg voor MediRisk
  - Centramed

# Inhoud

1. Geschiedenis
2. Karakteristiek
3. Kernactiviteiten
4. Strategische relaties
- 5. Financiën**
6. Waarom supranationaal?

# Financiën



- NIAZ volledig zelfstandig & risicodragend
- Bewuste keuze
- Opbrengsten:
  1. Bijdragen zorginstellingen
  2. Opleidingen
  3. Projecten
- Bijdragen zorginstellingen:
  - Bij aanvang startfee (= 4\*jaarbijdrage)
  - Jaarbijdrage

# Prijzen zorginstellingen 2010

categorie	jaarbijdrage (exclusief 19 % BTW)
A	26.757
B	21.405
C	16.052
D	10.699
E	5.346
F	3.734
G	1.996

# Inhoud

1. Geschiedenis
2. Karakteristiek
3. Kernactiviteiten
4. Strategische relaties
5. Financiën
6. **Waarom supranationaal?**

# Waarom supranationaal?

Ambitie: Nederlands taalgebied

## 1. Kennisinstituut: lering trekken

- Hetzelfde en toch verschillend
- Oog voor 'blinde vlekken'

## 2. Draagvlak instituut

- Nederlands taalgebied  $\approx$  24 miljoen inwoners

## 3. Voorbeeldfunctie

- Internationale collegiale gemeenschap

# Vlaamse collega's in NIAZ

- ± 50 auditoren
  - Opgeleid en participerend in audits
- Lid College Kwaliteitsverklaringen
- Leden Redactieraad Onderlaag KZi
  - Vormgeving 'onderlaag' referentiekader NIAZ
  - Specifiek Vlaamse invulling

# Recapitulerend: keuze voor NIAZ

- Internationaal erkend instituut
- 'Zorgeigen' en robuuste toetsing
- Kennisgemeenschap
- Oriëntatie op verbetering
  - Betere zorg
  - Verdieping en uitwisseling kennis

# Uitnodiging aan Vlaamse collega's: deelgenoot aan missie

- Bijdrage **borgen** en **verbeteren** zorg  
door
- **normontwikkeling** & **toetsing**  
resultierend in
- **judicium**: zorg van reproduceerbare  
kwaliteit  
ten behoeve van derden

